

Všeobecné obchodní podmínky společnosti HEDVA a.s.

I. Rozsah platnosti

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) upravují práva a povinnosti smluvních stran vznikající při uzavírání a plnění kupních smluv a smluv o dílo, jejichž předmětem je dodávka, výroba nebo úprava textilních výrobků společností HEDVA, a.s. se sídlem Na Strání 572/6 Moravská Třebová, PSČ 571 01, IČ: 28828291 (dále jen „**HEDVA a.s.**“ nebo „**prodávající**“).
2. Tyto VOP se použijí výhradně na smluvní vztahy mezi společností HEDVA a.s. a osobami jednajícími při uzavírání a plnění smlouvy v rámci své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu povolání. Tyto VOP se nevztahují na smlouvy uzavírané se spotřebiteli.
3. Tyto VOP se použijí výhradně na smluvní vztahy uvedené v odst. 1 tohoto článku a nevztahují se na jiné smluvní vztahy, jejichž účastníkem je společnost HEDVA, a.s., zejména na nájemní smlouvy, smlouvy o dodávkách energií, servisní smlouvy, pracovní smlouvy ani jiné smlouvy, pokud není mezi smluvními stranami výslovně písemně sjednáno jinak.
4. Tyto VOP tvoří nedílnou součást smluv specifikovaných v odstavci 1 tohoto článku uzavřených mezi společností HEDVA a.s. a jejím obchodním partnerem. Není-li v kupní smlouvě, smlouvě o dílo nebo v dokumentech tvořících obsah smlouvy výslovně sjednáno jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran těmito VOP. Odchylná ujednání smluvních stran mají přednost před ustanoveními těchto VOP.
5. Platné a účinné VOP jsou veřejně přístupné na www.hedva.cz.

II. Uzavření smlouvy

1. Kupní smlouva nebo smlouva o dílo, na kterou se vztahují tyto VOP (dále jen „**smlouva**“), je uzavřena:
 - a) podpisem písemné smlouvy oběma smluvními stranami, nebo
 - b) doručením písemného potvrzení objednávky objednatele ze strany společnosti HEDVA, a.s.
2. Objednávka objednatele představuje návrh na uzavření smlouvy. Smlouva je v případě uvedeném v odst. 1 písm. b) uzavřena okamžikem, kdy potvrzení objednávky společností HEDVA, a.s. dojde objednateli.
3. Za písemnou formu se pro účely tohoto článku považuje rovněž komunikace uskutečněná prostřednictvím elektronické pošty nebo jiného elektronického komunikačního prostředku umožňujícího zachycení obsahu právního jednání.

III. Dodání zboží, přechod nebezpečí škody a výhrada vlastnického práva

1. Není-li mezi smluvními stranami písemně sjednáno jinak, považuje se zboží za dodané okamžikem jeho předání prvním dopravci určenému k přepravě zboží kupujícímu nebo okamžikem jeho převzetí kupujícím v místě odeslání zboží společností HEDVA a.s.
2. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem dodání podle odst. 1 tohoto článku.
3. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího až úplným zaplacením kupní ceny a všech souvisejících pohledávek prodávajícího vzniklých v souvislosti s příslušnou dodávkou zboží.
4. Přechod vlastnického práva podle odst. 3 není dotčen přechodem nebezpečí škody na zboží podle odst. 2 tohoto článku.
5. Pokud je zboží přepravováno v rámci Evropské unie, nejpozději do 10 dnů od data odeslání předloží kupující prodávajícímu kopii balicího listu nebo nákladního listu (CMR) s razítkem a potvrzením o převzetí zboží a v originále poštou na adresu prodávajícího.

IV. Kvalita

1. Dodané zboží musí odpovídat specifikaci sjednané ve smlouvě, technické dokumentaci nebo objednávce.
2. Není-li písemně dohodnuto jinak, kvalita zboží se posuzuje podle platných českých technických norem vztahujících se k danému druhu textilu a ke způsobu hodnocení jednotlivých vlastností.
3. Jsou-li ve smlouvě sjednány technické parametry zboží (zejména gramáž, šíře, pevnost, stálobarevnost, srážlivost nebo jiné fyzikální či chemické vlastnosti), posuzuje se jejich splnění výhradně podle zkušebních metod stanovených příslušnými českými technickými normami nebo metod výslovně sjednanými smluvními stranami.
4. Není-li ve smlouvě sjednáno jinak, posuzuje se shoda zboží se smlouvou s přihlédnutím k běžným výrobním tolerancím obvyklým v textilním průmyslu nebo stanovenými příslušnými českými technickými normami.
5. Pokud byl mezi smluvními stranami odsouhlasen referenční vzorek, slouží pro posouzení vzhledu, omaku, barvy, struktury a dalších vlastností zboží, které nelze jednoznačně stanovit technickou specifikací nebo technickými normami, není-li mezi smluvními stranami sjednán jiný způsob posouzení. Referenční vzorek tvoří nedílnou součást smlouvy.
6. Není-li písemně sjednáno jinak, je prodávající oprávněn dodat sjednané množství zboží s odchylkou $\pm 10\%$, přičemž kupní cena bude odpovídajícím způsobem upravena.

V. Balení a značení

1. Zboží musí být zabaleno způsobem odpovídajícím jeho povaze a zvolenému způsobu přepravy tak, aby bylo dostatečně chráněno před poškozením, znečištěním a jiným znehodnocením během běžné manipulace, skladování a přepravy. Není-li dohodnuto jinak, bude zboží navinuto na papírových dutinkách o délce 50 metrů a zabaleno v PE fólii.
2. Ke každé zásilce bude přiložen balicí list, není-li mezi smluvními stranami písemně sjednáno jinak.
3. Požaduje-li kupující zvláštní způsob balení, označení nebo manipulace se zbožím, musí být tento požadavek písemně sjednán ve smlouvě nebo objednávce.

VI. Dokumenty a doprava

1. Prodávající předá kupujícímu společně se zbožím nebo jiným sjednaným způsobem dokumenty nezbytné pro převzetí zboží a jeho řádné užívání, zejména:
 - fakturu,
 - balicí list,
 - příslušný přepravní doklad odpovídající použitému způsobu přepravy (zejména CMR, nákladní list),
 - další dokumenty, jsou-li sjednány ve smlouvě nebo vyžadovány právními předpisy.
2. Vyžaduje-li kupující předložení dalších dokumentů, zejména certifikátů, osvědčení o původu zboží, prohlášení o shodě, zkušebních protokolů nebo jiných dokumentů, musí být tento požadavek písemně sjednán ve smlouvě, objednávce nebo jejich příloze.
3. Pokud smlouva, objednávka nebo potvrzení objednávky obsahují dodací doložku podle pravidel Incoterms®, vykládá se tato doložka podle pravidel Incoterms® 2020 vydaných Mezinárodní obchodní komorou (ICC), není-li mezi smluvními stranami výslovně písemně sjednáno jinak. Práva a povinnosti smluvních stran při dodání zboží, zejména pokud jde o přepravu, nakládku, vykládku, pojištění, celní odbavení, přechod nebezpečí škody na zboží a rozdělení nákladů, se v takovém případě řídí touto dodací doložkou.
4. Smluvní strany jsou povinny poskytnout si vzájemnou součinnost potřebnou ke splnění povinností souvisejících s přepravou, vývozem, dovozem nebo celním řízením, pokud to vyplývá ze smlouvy, sjednané dodací doložky nebo právních předpisů.

VII. Platba

1. Kupní cena nebo cena díla, měna, způsob úhrady a splatnost jsou sjednány ve smlouvě nebo v potvrzení objednávky.
2. Není-li mezi smluvními stranami písemně sjednáno jinak, provádí se platby bezhotovostním převodem na bankovní účet prodávajícího uvedený na daňovém dokladu.
3. Není-li splatnost sjednána, je faktura splatná do 14 dnů ode dne jejího vystavení.

VIII. Právo z vadného plnění

1. Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že zboží je při převzetí ve shodě se smlouvou. V případě, že zboží při převzetí kupujícími není ve shodě se smlouvou, náleží kupujícímu práva z vadného plnění upravená zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění, pokud není mezi smluvními stranami výslovně písemně sjednáno jinak.
2. Právo kupujícího z vadného plnění zakládá vada, kterou má zboží při přechodu nebezpečí škody na kupujícího.
3. Kupující je povinen prohlédnout zboží při převzetí zboží a případné vady zboží oznámit prodávajícímu bez zbytečného odkladu poté, co vadu zjistil, nejpozději však do 10 dní od převzetí. V případě, že kupující neoznámí prodávajícímu vady bez zbytečného odkladu poté, co je mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, nenáleží kupujícímu právo z vadného plnění.
4. Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud prodávající kupujícího před převzetím zboží upozornil, že zboží má vadu, nebo pokud kupující vadu sám způsobil.
5. Odpovědnost prodávajícího za vady se nevztahuje na zboží, které již bylo částečně nařezáno nebo zpracováno kupujícími (např. právo z odpovědnosti za vady lze uplatnit pouze na celé role zboží před jejich zpracováním).
6. Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má kupující právo:
 - a) na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci
 - b) na odstranění vady opravou věci
 - c) na přiměřenou slevu z kupní ceny
 - d) odstoupení od smlouvy.
7. Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má kupující právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z kupní ceny.
8. Kupující sdělí prodávajícímu, jaké právo si zvolil, při oznámení vady případně bez zbytečného odkladu po oznámení vady.
9. V případě, že prodávající nedodá spolu se zbožím odpovídající dokumentaci, jedná se o vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy a prodávající je oprávněn bez zbytečného odkladu nejdříve učinit nápravu a dodat/opravit chybnou dokumentaci. Pouze v případě, že tuto vadu nelze odstranit, má kupující nárok na slevu z kupní ceny.
10. V případě, že kupující reklamuje dodané zboží, je povinen zaslat reklamaci písemně na adresu sídla prodávajícího Hedva a.s., Na Stráni 572/6, Předměstí, 571 01 Moravská Třebová. Reklamacie může být uplatněna rovněž elektronicky na e-mailovou adresu určenou prodávajícím.
11. Písemná reklamacie musí obsahovat:
 - obchodní jméno prodávajícího i kupujícího,
 - identifikaci smlouvy (objednávky, faktury apod.); pokud se reklamacie týká pouze jedné z provedených částečných dodávek, musí reklamacie dále obsahovat identifikaci té částečné dodávky, které se reklamacie týká, zejména označením čísla dodacího listu,
 - termín dodání,
 - popis vady nebo přesné označení, jak se vada projevuje,
 - počet vadných kusů zboží, popř. jiné určení množství,
 - originální visačky, jež jsou umístěny na každém kusu.
12. Kupující je povinen poskytnout prodávajícímu potřebnou součinnost po uplatnění reklamacie, a to zejména umožnit prodávajícímu provedení kontroly stavu reklamovaného zboží z hlediska existence reklamované vady a oprávněnosti uplatněné reklamacie. Při porušení těchto povinností kupujícím bude prodávající považovat reklamaci za neopodstatněnou.
13. Prodávající je povinen vyřídit reklamaci v přiměřené lhůtě.
14. Reklamované zboží je kupující povinen skladovat odděleně od ostatního zboží až do ukončení reklamacie a jakákoliv dispozice s tímto zbožím, která by mohla ztížit nebo znemožnit prověření reklamovaných vad, bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího není povolena. Při porušení těchto povinností kupujícím bude reklamacie posouzena prodávajícím jako neopodstatněná.
15. Po vyřízení reklamacie prodávající informuje kupujícího prostřednictvím e-mailu nebo telefonicky. Prodávající následně kupujícímu vydá potvrzení, ve kterém je uvedeno datum a způsob vyřízení reklamacie, případně zdůvodnění zamítnutí reklamacie.

16. Uplatnění reklamace nezbavuje kupujícího povinnosti uhradit kupní cenu nebo cenu díla ve sjednané lhůtě, ledaže právní předpis nebo písemná dohoda smluvních stran stanoví jinak.

IX. Vyšší moc

Žádná ze smluvních stran neodpovídá za prodlení nebo nesplnění svých povinností, pokud byly způsobeny okolnostmi vylučujícími odpovědnost, které nemohla rozumně předvídat ani ovlivnit (vyšší moc). Dotčená smluvní strana je povinna bez zbytečného odkladu druhou smluvní stranu o vzniku takové okolnosti informovat. Po dobu trvání vyšší moci neběží smluvní straně dotčené vyšší moci lhůty pro splnění povinností, jejichž plnění je vyšší mocí znemožněno.

X. Smluvní pokuty

1. Odmítne-li kupující bez právního důvodu převzít zboží, které není vyráběno nebo upravováno podle jeho individuálních požadavků, je povinen uhradit prodávajícímu účelně vynaložené náklady vzniklé v souvislosti s přepravou, skladováním a vrácením zboží.
2. Odmítne-li kupující bez právního důvodu převzít zboží vyrobené nebo upravené podle jeho individuálních požadavků, je povinen nahradit prodávajícímu veškeré účelně vynaložené náklady vzniklé v souvislosti s výrobou, úpravou, manipulací, skladováním a dodáním tohoto zboží. Tím není dotčeno právo prodávajícího na náhradu škody v rozsahu převyšujícím takto vzniklé náklady.
3. V případě prodlení kupujícího s úhradou peněžitého závazku je kupující povinen zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení, a to až do zaplacení. Uplatněním ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo prodávajícího na náhradu škody ani právo požadovat zákonný úrok z prodlení podle příslušných právních předpisů.

XI. Rozhodné právo a řešení sporů

Pokud se smluvní strany písemně nedohodnou jinak, veškeré právní vztahy vzniklé ze smlouvy nebo v souvislosti s ní se řídí právním řádem České republiky, s vyloučením kolizních norem a s vyloučením použití Úmluvy Organizace spojených národů o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG). Smluvní strany se dále dohodly, že k projednání a rozhodnutí všech sporů vzniklých ze smlouvy nebo v souvislosti s ní mají výlučnou pravomoc soudy České republiky. Je-li podle právních předpisů České republiky přípustná dohoda o místní příslušnosti soudu, sjednávají smluvní strany, jako místně příslušný věcně příslušný soud, v jehož obvodu má prodávající ke dni zahájení soudního řízení své sídlo.

XII. Závěrečná ustanovení

1. Kupující není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího jednostranně započíst jakoukoli svou pohledávku vůči pohledávce prodávajícího ani zadržet platbu kupní ceny nebo její části z důvodu jakýchkoliv svých nároků vůči prodávajícímu.
2. Kupující není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího postoupit smlouvu ani převést nebo postoupit jakákoli práva nebo pohledávky vzniklé ze smlouvy nebo v souvislosti s ní na třetí osobu.
3. Stane-li se některé ustanovení těchto VOP nebo smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, nemá tato skutečnost vliv na platnost, účinnost ani vymahatelnost ostatních ustanovení. Smluvní strany se zavazují nahradit takové ustanovení novým ustanovením, které bude svým účelem a hospodářským významem co nejvíce odpovídat původnímu ustanovení.
4. Jakékoli změny nebo doplnění smlouvy lze činit pouze písemnou dohodou smluvních stran, nestanoví-li smlouva nebo tyto VOP jinak. Za písemnou formu se považuje rovněž komunikace prostřednictvím elektronické pošty, pokud z jejího obsahu jednoznačně vyplývá vůle smluvních stran změnit nebo doplnit smlouvu.
5. Právní vztahy neupravené smlouvou nebo těmito VOP se řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů České republiky.
6. Tyto VOP nabývají účinnosti dne 1. 7. 2026 a použijí se na všechny smlouvy uzavřené ode dne jejich účinnosti, pokud se smluvní strany písemně nedohodnou jinak.
7. Proávající je oprávněn tyto VOP jednostranně měnit nebo doplňovat. Změněné znění VOP se použije na smlouvy uzavřené po dni nabytí jejich účinnosti. Na smlouvy uzavřené přede dnem nabytí účinnosti změny se použije znění VOP účinné ke dni uzavření příslušné smlouvy, pokud se smluvní strany písemně nedohodnou jinak.

V Moravské Třebové dne 1. 7. 2026